



ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

про надання комплексу послуг оренди та сервісного обслуговування

м. Біляївка

10 грудня 2024 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «БЄЛНЕТ» (далі – Виконавець), пропонує необмеженому колу фізичних та юридичних осіб, які звернуться у встановленому цим Договором порядку до Виконавця, укласти цей Публічний договір (оферту) про надання комплексу послуг оренди та сервісного обслуговування обладнання (далі – Договір), на наступних умовах.

Терміни, що використовуються у цьому Договорі мають наступне значення:

Публічна оферта - викладена на сайті Виконавця <https://bel.net.ua/> пропозиція, адресована будь-якій фізичній та/або юридичній особі, у відповідності зі статтями 633, 634, 641, 642, 644 Цивільного кодексу України, укласти з ним Публічний договір про надання комплексу послуг оренди та сервісного обслуговування обладнання.

Акцепт – повне та безумовне, беззастережне прийняття Клієнтом умов на укладення даного Договору шляхом подання звернень Клієнтом в порядку передбаченому п. 2.5 цього Договору, підписання акту приймання-передачі обладнання, здійснення оплати Послуг або вчинення інших дій, що свідчать про погодження Клієнтом умов цього Договору та приєднання до нього.

Агент - це юридична або фізична особа, яка залучається Виконавцем в якості посередника, діючи від імені та в інтересах Виконавця сприяє укладенню та/або фактичному виконанню цього Договору.

Клієнт – споживач, який відповідно до даного Договору отримує послуги, що надаються Виконавцем.

Ідентифікатор Клієнта – це унікальний набір символів, який присвоюється Клієнтові для його ідентифікації в базі даних Виконавця.

Обладнання – це технічні пристрої, призначені для забезпечення або підтримки певних функцій у процесах передачі, обробки, прийому або виведення інформації. До обладнання належить:

Кінцеве (термінальне) обладнання – пристрої призначені для з'єднання з кінцевим пунктом електронної комунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до електронних комунікаційних послуг, такі як маршрутизатори, ONU-пристрої, абонентські термінали, антени тощо.

Електронне обладнання – пристрої, які працюють на електронних принципах, взаємодіють з мережевими або інформаційними системами, призначені для обробки, передачі чи відображення даних та використовуються Клієнтом під час споживання послуг доступу до мережі Інтернет та телебачення. До таких пристроїв, зокрема, відносяться: комп'ютери, принтери, сканери, телефони, планшети, телевізори, цифрові приставки тощо.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Виконавець зобов'язується надавати Клієнту на платній основі **комплекс послуг оренди кінцевого (термінального) обладнання та сервісного обслуговування Обладнання** (далі – Послуги), а Клієнт зобов'язується прийняти надані послуги та оплатити Виконавцю їх вартість на умовах і в порядку, зазначених у цьому Договорі.

1.2. Вимоги до якості Послуг по даному Договору визначаються як такі, які повинні відповідати звичайним вимогам, які пред'являються до таких Послуг, загальним критеріям якості.

2. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. **Послуга оренди кінцевого (термінального) обладнання** полягає у наданні Клієнтові у тимчасове платне володіння і користування кінцевого (термінального) обладнання, яке Клієнт зобов'язується використовувати згідно його призначення для отримання електронних комунікаційних послуг, що надаються суб'єктами господарювання, що здійснюють діяльність у галузі електронних комунікацій.

2.2. Найменування кінцевого (термінального) обладнання, що передається в оренду, його серійний номер, комплектація та вартість, зазначається в акті прийому-передачі Обладнання.

2.3. Кінцеве (термінальне) обладнання, що передається в оренду, є власністю Виконавця.

2.4. **Сервісне обслуговування Обладнання** здійснюється Виконавцем в місці встановлення Обладнання на території України за замовленням Клієнта та, залежно від потреби, включає в себе:

2.4.1. візуальний огляд, перевірка працездатності Обладнання;

2.4.2. налаштування підключення Обладнання до мережних або інформаційних систем;

2.4.3. усунення дефектів та заміна дефектних деталей Обладнання;

2.4.4. проведення консультації з питань експлуатації Обладнання;

2.4.5. поточний ремонт Обладнання (за потреби Клієнта і наявності можливості у Виконавця) або заміну кінцевого (термінального) обладнання, переданого в користування, що вийшло з ладу через виробничий дефект.

2.5. Виїзди Виконавця до місця обслуговування оплачуються Клієнтом додатково. Виконавець має здійснити такий виїзд до Клієнта протягом 5 (п'ять) календарних днів з моменту надходження звернення.

2.6. Надання послуг по цьому Договору здійснюється Виконавцем відповідно до звернення Клієнта, які подаються телефоном, на електронну адресу або письмово за реквізитами Виконавця та/або агента Виконавця, за участю якого виконуються умови цього Договору.

2.7. Подання звернень Клієнтом в порядку передбаченому п. 2.6 цього Договору, підписання акту приймання-передачі обладнання та/або здійснення оплати Послуг підтверджує повне та безумовне погодження Клієнтом умов цього Договору та приєднання (акцепт) до нього.

Датою початку надання послуг є день настання першого за часом з юридичних фактів, визначених абзацом першим цього пункту.

2.8. Для ідентифікації Клієнта в базі даних Виконавця, останній перед початком надання Послуг присвоює Клієнтові ідентифікатор.

2.9. Послуги надаються Клієнтові за адресою, зазначеною у зверненні про приєднання до цього Договору чи повідомленою Клієнтом у інший спосіб.

2.10. У випадку необхідності заміни кінцевого (термінального) обладнання, що передане в оренду згідно цього Договору у зв'язку його втратою або виходом з ладу (в тому числі наявність механічних пошкоджень або відсутність деталей, що перешкоджають цільовому використанню), що сталися в результаті недотримання Клієнтом вказівок Виконавця щодо правильної експлуатації, використання не за призначенням та/або не у відповідності з умовами цього Договору, Клієнт зобов'язаний відшкодувати Виконавцю вартість такого обладнання додатково до вартості послуг з сервісного обслуговування на підставі виставленого Виконавцем окремого рахунку.

2.11. У разі відсутності у Клієнта потреби оренди кінцевого (термінального) обладнання, такий Клієнт (за його бажанням) може отримувати згідно цього Договору окремо послугу сервісного обслуговування Обладнання як складову комплексу послуг. При цьому інші умови Договору (зокрема, вартість послуг) залишаються незмінними, а акт прийому-передачі Обладнання не складається.

2.12. Виконавець має право припинити надання Послуг та розірвати договір в односторонньому порядку у разі, якщо через 10 (десять) днів після відправлення Клієнтові повідомлення (вимоги) про необхідність оплати заборгованості за надані послуги не надійшло підтвердження про оплату.

2.13. Виконавець має право припинити надання Послуг та розірвати договір в односторонньому порядку у випадку порушення Клієнтом вимог законодавства та вказівок Виконавця щодо експлуатації Обладнання, в т.ч. й виявлення фактів несанкціонованого втручання Клієнта в роботу та/або використання електронних комунікаційних мереж.

3. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН

3.1. Клієнт зобов'язаний:

3.1.1. використовувати Обладнання за призначенням та у відповідності з правилами його експлуатації;

3.1.2. забезпечувати вільний доступ Виконавця та/або його працівників для надання Послуги відповідно до умов цього Договору;

3.1.3. інформувати Виконавця про випадки несправностей та/або пошкоджень кінцевого (термінального) обладнання, що передане в користування Клієнтові;

3.1.4. своєчасно вносити плату за Послуги;

3.1.5. виконувати всі вказівки Виконавця з правильної експлуатації Обладнання;

3.1.6. не виконувати самостійно або за допомогою третіх осіб ремонт, заміну та/або налаштування кінцевого (термінального) обладнання, що передане в користування;

3.1.7. у випадку втрати чи пошкодження третіми особами кінцевого (термінального) обладнання, що передане в користування, негайно повідомити про це Виконавця;

3.1.8. не допускати використання Обладнання для вчинення протиправних дій;

3.1.9. не здійснювати самостійно або за допомогою третіх осіб модернізацію та/або програмування кінцевого (термінального) обладнання, що передане в користування;

3.1.10. не передавати кінцеве (термінальне) обладнання, що передане в користування, в суборенду, позичку чи інше користування третім особам;

3.1.11. повідомляти Виконавця в термін, що не перевищує 10 (десять) календарних днів, про припинення свого права володіння і (або) користування приміщенням, в якому встановлено Обладнання, а також про зміну власних реквізитів (прізвища, імені, по батькові, місця проживання чи паспортних даних);

3.1.12. повернути Виконавцю кінцеве (термінальне) обладнання, що передане в користування, в разі припинення цього Договору, а в разі неповернення - оплатити його повну вартість;

3.1.13. виконувати інші обов'язки відповідно до чинного законодавства України.

3.2. Клієнт має право:

3.2.1. своєчасно отримувати замовлені Послуги належної якості;

3.2.2. отримувати від Виконавця відомості про отримані ним Послуги у порядку, встановленому законодавством;

3.2.3. реалізовувати інші права відповідно до чинного законодавства України.

3.3. Виконавець зобов'язаний:

3.3.1. здійснювати виїзд до Клієнта для надання послуг сервісного обслуговування Обладнання;

3.3.2. надавати Послуги в повному обсязі та у встановлені строки за умови дотримання Клієнтом зобов'язань щодо оплати Послуг;

3.3.3. передати Клієнту в користування працездатне кінцеве (термінальне) обладнання, придатне для використання і експлуатації з метою отримання електронних комунікаційних послуг;

3.3.4. передати Клієнту в користування працездатне кінцеве (термінальне) обладнання, що відповідає за якістю чинним стандартам, технічним нормам (регламентам) і правилам;

3.3.5. у разі виходу з ладу через виробничий дефект кінцевого (термінального) обладнання, переданого в користування, протягом гарантійного терміну, встановленого виробником, усунути несправності або при неможливості їх усунення замінити непрацездатне обладнання новим;

3.3.6. виконувати інші обов'язки відповідно до чинного законодавства України.

3.4. Виконавець має право:

3.4.1. отримувати плату за надання ним Послуг;

3.4.2. припинити надання Послуг та розірвати договір в односторонньому порядку у випадку невиконання Клієнтом умов цього Договору, в тому числі, у разі невнесення Клієнтом оплати за Послуги, порушення Клієнтом вимог законодавства, технічних норм (регламентів) та вказівок Виконавця щодо експлуатації Обладнання; у разі виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства, у випадку нецензурного телефонного або особистого спілкування Клієнта з Виконавцем або його представниками.

3.4.3. доступу до приміщень Клієнта для надання Послуг;

3.4.4. залучати до надання Послуг третіх осіб (зокрема, агентів, посередників, підрядників, тощо);

3.4.5. реалізовувати інші права відповідно до чинного законодавства України.

4. ПЛАТА ЗА ПОСЛУГИ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Вартість Послуг, що надаються Виконавцем, встановлюються ним самостійно або у взаємодії з його агентом, та можуть передбачати різні умови оплати.

4.2. Вартості Послуг, що встановлюється Виконавцем самостійно, становить:

4.2.1. 50,00 грн на місяць без ПДВ за одиницю кінцевого (термінального) обладнання, переданого в оренду;

4.2.2. 100,00 грн на місяць без ПДВ за одиницю Обладнання, що сервісне обслуговування якого здійснюється згідно цього Договору.

4.3. Розмір вартості Послуг, що встановлюється Виконавцем у взаємодії з його агентом, визначається на сайті такого агента.

4.4. Оплата Послуг здійснюється на умовах 100% попередньої (авансової) оплати, якщо інший строк оплати не визначено умовами цього Договору або умовами оплати послуг, визначеними на сайті агента Виконавця, за участю якого виконуються умови цього Договору.

4.5. Оплата здійснюється шляхом перерахування коштів в національній валюті України (гривні) на поточний банківський рахунок Виконавця, визначений в цьому Договорі, через платіжні системи чи будь-яким іншим доступним способом здійснення безготівкового розрахунку відповідно до чинного законодавства України. Всі платежі в рамках цього Договору здійснюються Клієнтом з обов'язковим зазначенням ідентифікатора Клієнта.

4.6. У разі невикористання коштів у повному обсязі протягом розрахункового періоду, вони переносяться на наступний розрахунковий період.

4.7. У випадку зміни розміру платежів за Послуги, Виконавець не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до вступу змін в силу забезпечує розміщення повідомлення про такі зміни на власному веб-сайті та веб-сайтах своїх агентів, а також додатково може інформувати Клієнта шляхом відправки смс-повідомлень або через соціальні мережі.

Якщо до дати вступу в силу змін, передбачених цим пунктом Договору, Клієнт у порядку, передбаченому цим Договором, не відмовився від Послуг, то вважається, що Клієнт згодний із такими змінами та після вступу змін в силу надання Клієнту таких Послуг продовжується та нарахування платежів за них здійснюється на змінених умовах.

4.8. У випадку непогодження Клієнта з новими розмірами плати за Послуги, він має право достроково припинити дію Договору, письмово попередивши про це Виконавця до дати зміни вартості Послуг. Припинення дії Договору за бажанням Клієнта відбувається в обумовлені даним пунктом строки виключно за наявності посилання в повідомленні про підстави припинення Договору, а саме непогодження зі зміною вартості Послуг.

4.9. Зміна вартості Послуг відбувається з 1-го числа місяця, наступного за місяцем розміщення відповідного повідомлення.

4.10. Послуги, передбачені цим Договором, надаються на постійній основі з моменту його укладення та невикористання Послуг Клієнтом протягом певного розрахункового періоду не може бути підставою для їх несплати.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА ПОРУШЕННЯ ДОГОВОРУ

5.1. У випадку порушення Договору, винна Сторона несе відповідальність, визначену цим Договором та (або) чинним законодавством України.

5.2. Порушенням Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

5.3. Сторона не несе відповідальності за порушення Договору, якщо воно сталося не з її вини (умислу чи необережності).

5.4. Сторона вважається невинуватою і не несе відповідальності за порушення Договору, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів щодо належного виконання цього Договору.

5.5. Виконавець не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання обов'язків перед Клієнтом внаслідок дії непереборної сили (загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, воєнні та бойові дії, війна, акти тероризму, диверсії, масові заворушення, введення комендантської години, встановленої Кабінетом Міністрів України, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: ураган, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, землетрус, блискавка, пожежа, інші стихійні лиха тощо), або з вини Клієнта, та у випадках передбачених чинним законодавством України.

5.6. У разі несвоєчасної оплати Послуг Клієнт сплачує пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня від суми простроченого платежу за кожен день прострочення. А у разі прострочення понад 30 (тридцять) календарних днів Клієнт зобов'язується сплатити додатково штраф у розмірі 20% (двадцять відсотків) від суми заборгованості.

5.7. Виконавець не несе відповідальності за можливі небажані для Клієнта наслідки, що виникли внаслідок використання Клієнтом Обладнання з порушення правил його експлуатації та умов цього Договору.

5.8. Виконавець не несе відповідальності перед Клієнтом у разі викрадення чи пошкодження Обладнання третіми особами, а також вихід з ладу Обладнання через вплив зовнішніх факторів, зокрема, але не виключно, таких як перепади напруги, вимкнення електроживлення, пожежа та ін.

6. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

6.1. Виконавець має право змінити або доповнити Договір в будь-який момент. Такі зміни чи доповнення оприлюднюються на веб-сайті Виконавця за 10 (десять) календарних днів до введення в дію. Чинна редакція Договору розміщена на веб-сайті Виконавця.

6.2. Договір може бути розірвано будь-якою зі Сторін в односторонньому порядку у випадках, передбачених умовами цього Договором та/або чинним законодавством України.

6.3. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Клієнта у наступних випадках:

6.3.1. Незгоди зі зміною Виконавцем вартості Послуг. Дане право Клієнт може реалізувати протягом 7 календарних днів з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про зміну вартості Послуг;

6.3.2. в інших випадках, передбачених цим Договором або чинним законодавством України.

6.4. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Виконавця у випадках, передбачених цим Договором або чинним законодавством України.

6.5. Після розірвання Договору Виконавець здійснює демонтаж кінцевого (термінального) обладнання, наданого в користування.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Цей Договір є Договором приєднання та публічно доводиться до відома всіх Клієнтів шляхом його розміщення на сайті Виконавця.

7.2. Цей Договір є укладеним з моменту прийняття пропозиції (акцепту) Клієнтом у спосіб, передбачений п. 2.6 цього Договору, та діє протягом 1 (одного) року. Якщо жодна з Сторін не проінформує іншу Сторону про припинення цього Договору за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати закінчення строку дії цього Договору, дія цього Договору продовжується на кожен наступний рік.

8. ІНШІ УМОВИ, ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ КЛІЄНТА

8.1. У разі виникнення у Клієнта скарг або пропозицій, він може звернутися до Виконавця або його агента з усною заявою, зателефонувавши до інформаційно-довідкової служби Виконавця або звернутися до нього з письмовою заявою, у якій вказати суть проблеми, своє ім'я та прізвище, а також зворотну адресу. Виконавець, отримавши письмову заяву, повинен її розглянути і у 30-денний строк надати письмову (або у формі, у якій просить Клієнт) відповідь. У разі якщо отримане звернення містить прохання чи вимогу вчити певні дії, Виконавець, у разі згоди вчинити ці дії, вчиняє їх без додаткового письмового повідомлення, за винятком випадку, коли з суті прохання чи вимоги не слідує необхідність повідомлення Клієнта про задоволення прохання чи вимоги.

8.2. Суперечності між сторонами розглядаються судом у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

8.3. Визнання недійсними окремих положень цього Договору не тягне за собою недійсність всього Договору. У такому випадку Договір продовжує діяти без урахування недійсних положень, а Сторони вносять необхідні зміни до умов цього Договору.

8.4. У всьому іншому, не врегульованому в цьому Договорі, Сторони керуються чинним законодавством України.

8.5. Клієнт гарантує Виконавцю, що він володіє законними правами на приміщення, де здійснюється надання Послуг.

8.6. У разі зміни найменування, організаційно-правової форми або місцезнаходження Виконавця, він зобов'язаний забезпечити розміщення повідомлення про це на власному веб-сайті або веб-сайті агента не пізніше ніж у 7-денний строк з моменту вступу в силу змін.

8.7. У разі зміни прізвища, ім'я або по-батькові Клієнта він зобов'язаний повідомити про це Виконавця протягом 7 календарних днів з моменту набуття чинності таких змін шляхом звернення до Виконавця чи його агента телефоном, електронною поштою або письмово.

8.8. Клієнт у зв'язку з укладенням цього Договору надає свою згоду Виконавцю на обробку будь-яких персональних даних, які стали відомими Виконавцю в результаті надання Послуг.

8.9. Обробка персональних даних включає, але не обмежується, збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (включаючи передачу), знеособленням, знищенням персональних даних, які обробляються Виконавцем, будь-якою особою, пов'язаною з Виконавцем.

8.10. Клієнт погоджується, що Виконавець не має отримувати жодної додаткової згоди Клієнта для передачі його персональних даних до будь-якої особи, пов'язаної з Виконавцем відносинами контролю або у рамках договірних відносин пов'язаних з врегулюванням заборгованості.

9. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Товариство з обмеженою відповідальністю «БЄЛНЕТ»

Адреса: 67602, Одеська обл., Одеський р-н, місто Біляївка, вул. Головатого Отамана, будинок 137

р/р UA54320984000026003210443548 в АТ «ПроКредит Банк» м. Київ, Україна

Код ЄДРПОУ 34421759

Свідоцтво платника ПДВ: № 200018155

ПНН: 344217515095

Контактний телефон: (048) 705-45-57

е-маїл: info@bel.net.ua.

технічні питання: support@bel.net.ua

Директор ТОВ «БЄЛНЕТ» Березняков Д.В.